

# Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) pro poskytované služby společnosti Donnerstag trade s.r.o.

## Základní ustanovení

Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb (dále také jen „Smlouva“) uzavřené mezi společností a Uživatelem. Představují obecné obchodní podmínky ve smyslu ustanovení zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník. Dále se jejich aplikace řídí ustanoveními § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění (dále také jen „Občanský zákoník“).

## Definice pojmů

Pro účely těchto Podmínek a Smlouvy se níže uvedenými pojmy rozumí:

- 1. Poskytovatel** – společnost Donnerstag trade s.r.o., se sídlem, Praha 9 Hloubětín, IČ02143097, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 215989, jež poskytuje služby v souladu s platnými právními předpisy.
- 2. Uživatelem** - fyzická nebo právnická osoba, která na základě Smlouvy využívá služeb Poskytovatele.
- 3. Oprávněným zástupcem** – osoba oprávněná se za smluvní stranu zavazovat a uzavřít Smlouvu. Pokud nejde o osobu oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, pak musí mít Oprávněný zástupce smluvní strany k uvedeným činnostem platnou, notářsky ověřenou plnou moc.
- 4. Smluvní stranou** – Poskytovatel a Uživatel
- 5. Poskytování služeb** - znamená služby, které jsou předmětem Smlouvy a jejichž specifikace jsou provedena každou jednotlivou Smlouvou.
- 6. Ceník** - aktuální přehled cen nabízených služeb a programů služeb Poskytovatele na internetových stránkách <http://www.trvale-bydliste.cz> nebo <http://www.schranka24.cz>. Poskytovatel si vyhrazuje právo Ceník průběžně upravovat.
- 7. Daňový doklad** - daňový doklad – faktura je vystavována ve formátu PDF a zasílána elektronicky na email Uživatele uvedený ve Smlouvě.

- 8.** Uživatel je srozuměn s tím, že poskytnutím trvalého bydliště na adrese uvedené ve Smlouvě o poskytování služeb mu nevzniká žádný nárok na bydlení a vstup do objektu že zde není oprávněn umisťovat vlastní nápisy, technické označení nebo zde ukládat jakýkoliv movitý majetek.
- 9.** Uživatel má právo požádat o změnu rozsahu a nastavení služeb všemi ve Smlouvě uvedenými komunikačními kanály. V případě sporu je rozhodující poslední dostupný prokazatelně doručený písemný požadavek. Pokud se jedná o změnu neovlivňující cenu poskytovaných služeb, provede Poskytovatel změnu bez zbytečného odkladu; pokud změna ovlivní cenu poskytovaných služeb, provede Poskytovatel změnu k poslednímu dni předplaceného období, příp. dle dohody s Uživatelem.
- 10.** Uživatel je povinen oznámit Poskytovateli vadné, omezené nebo přerušené poskytování objednaných služeb nebo jiné závady na straně Poskytovatele neprodleně po jejich zjištění. Poskytovatel se zavazuje odstranit závady na své straně do pěti pracovních dnů, pokud mu v tom nebrání objektivní důvody či jiné závažné okolnosti.
- 11.** Uplatnění reklamace nemá vliv na výši a splatnost dohodnuté ceny služeb. Uživatel není oprávněn započítat své případné nároky proti nárokům Poskytovatele, jež vyplývají z uzavřené Smlouvy. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel je povinen uhradit Uživateli škodu způsobenou neposkytnutím nebo vadným poskytnutím objednané služby pouze do celkové výše 500,- Kč (slovy pět set korun).
- 12.** Poskytovatel je povinen zajistit ochranu Uživatelem poskytnutých údajů v rámci plnění smluvního vztahu v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Uživatel uděluje Poskytovateli podpisem Smlouvy výslovný souhlas ke zpracování dat souvisejících s poskytováním Služeb, zejména údaje o Uživateli.

## Povinnosti Poskytovatele

- 13.** Při poskytování služby se Poskytovatel zavazuje přebírat poštovní a jiné zásilky určené pro Uživatele a nakládat s nimi způsobem uvedeným ve Smlouvě.

14. Poskytovatel není povinen přijímat zásilky, s jejichž převzetím je spojeno placení peněžité částky nebo poskytování jakýchkoli jiných plnění, nedohodne-li se v konkrétním případě s Uživatelem jinak.
15. Poskytovatel nebude přijímat žádné předměty, které budou těžší než 5 kg, větší než V20,Š17,D40 cm ve kterémkoli rozměru, s objemem větším než 0,013 krychlového metru, ani zásilky, které by obsahovaly nebezpečné věci, živá zvířata nebo zboží podléhající zkáze, a je oprávněn podle vlastního rozhodnutí vrátit jakékoli nevyzvednuté zásilky nebo odmítnout přijetí jakéhokoli množství zásilek, které bude dle rozhodnutí Poskytovatele považováno za nepřiměřené odmítnout přijetí zásilek, které bude Poskytovatel považovat za nezákonné. V případě zájmu o přeposlání pošty na klientem určenou adresu je cena stanovena dle aktuálního ceníku.

### **Povinnosti Uživatele**

16. Řádně a včas platit ceny a další poplatky za poskytované služby uvedené ve Smlouvě.

### **Platební podmínky**

17. Uživatel hradí služby hotovostně nebo bezhotovostně na účet Poskytovatele.
18. Uživatel, jemuž byly služby zrušeny z důvodu neplacení, si může znovu zřídit služby až po uhrazení všech předchozích dluhů.
19. Účtované částky musí být uhrazeny na účet Poskytovatele uvedený v daňovém dokladu nejpozději v den splatnosti, jinak je Uživatel v prodlení. Splatnost faktur je maximálně 14 dní od data vystavení a však první faktura je splatná předem, pokud se strany nedohodly jinak.
20. Při měsíční platbě je složena kauce ve výši 3 měsíčního poplatku za poskytnuté služby. Za den zaplacení ceny je považován den připsání platby ve prospěch účtu Poskytovatele.
21. Je-li Uživatel v prodlení se zaplacením vyúčtované ceny, má Poskytovatel právo požadovat za každý den prodlení **úrok z prodlení ve výši 0,25% z dlužné částky**. Uživatel nese veškeré náklady, které Poskytovateli vzniknou v důsledku vymáhání svých splatných pohledávek za Uživatelem;
22. Je-li Uživatel v prodlení se zaplacením vyúčtované ceny, má Poskytovatel právo na Uživateli (nebo zmocněnci na základě plné moci), požadovat **zaplacení smluvní pokuty ve výši trojnásobku dlužné částky**.
23. Poskytovatel má v případě prodlení Uživatele se zaplacením vyúčtované ceny právo požadovat po Uživateli mimo výše uvedeného i náhradu nákladů spojených s vymáháním své pohledávky.
24. Poskytovatel je oprávněn pověřit třetí osobu vymáháním pohledávek Poskytovatele po Uživateli, který je v prodlení s platbou dlužných

částek. Uživatel souhlasí v souladu se z. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, s předáním jeho osobních údajů třetí osobě za účelem vymáhání pohledávek, což stvrzuje podpisem Smlouvy. Správa a zpracování osobních údajů bude probíhat v rozsahu nezbytném pro naplnění tohoto účelu a po dobu nezbytně nutnou. Uživatel je povinen jednat s touto stranou jako s řádně pověřeným zmocněncem.

25. Uživatel se zavazuje uhradit veškerou škodu způsobenou Poskytovateli porušením Smlouvy nebo kteréhokoli ustanovení těchto Podmínek, a to jak skutečnou škodu, tak ušlý zisk.

### **Uzavření smlouvy**

26. Smlouva vzniká dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
27. Smlouva musí být uzavřena písemně, jinak je neplatná.
28. Smluvní vztah se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění.
29. Smlouva je vždy na dobu určitou s automatickým prodlužováním a to min. na rok (365dní).
30. Uživatel je pro účely uzavření Smlouvy povinen sdělit Poskytovateli potřebné údaje: jméno a příjmení, adresu trvalého bydliště, doručovací adresu (vč. doručovací e-mailové adresy), datum narození, rodné číslo, kontaktní telefonní číslo.
31. Poskytovatel je oprávněn ověřit si pravdivost Uživatelem poskytnutých údajů.
32. Uživatel je povinen bezodkladně informovat Poskytovatele o změně v údajích poskytnutých pro účely uzavření Smlouvy.
33. Dodatky a změny kupní smlouvy lze činit pouze v písemné formě a za předpokladu odsouhlasení obou smluvních stran.

### **Poskytovatel je oprávněn uzavření Smlouvy, resp. poskytnutí Služby odmítnout, a to v následujících případech:**

- Uživatel odmítá přijmout tyto Podmínky a/nebo jiné podmínky uvedené v návrhu Smlouvy, včetně zaplacení případné zálohy,
- Uživatel poskytl nesprávně nebo záměrně neúplné údaje Poskytovateli,
- Uživatel má vůči poskytovateli dluh nebo již v minulosti porušil tyto Podmínky

### **Ukončení smlouvy**

34. Poskytovatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy okamžitě, pokud Uživatel porušuje tyto Podmínky.
35. Poskytovatel má právo poskytování Služeb ukončit a od uzavřené Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy.

36. Za podstatné porušení Smlouvy se zejména považuje:
- prodlení Uživatele s placením po dobu delší než 30 dnů;
  - opakované neplnění smluvních podmínek, včetně opakovaného prodlení s placením;
  - používání poskytované Služby v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy;
37. Smlouvu lze ukončit dohodou obou smluvních stran.
38. Výpověď musí být učiněna písemně a doručena druhé Smluvní straně, jinak je neplatná. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. odstoupení Smluvní strany z důvodu podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají v tomto případě dnem doručení písemného prohlášení oprávněné Smluvní strany vůči porušující Smluvní straně.
39. Jestliže Uživatel jednostranně vypoví Smlouvu uzavřenou na dobu určitou, je Poskytovatel oprávněn účtovat si **smluvní pokutu** ve výši vyúčtovaného měsíčního poplatku násobeného počtem měsíců zbývajících do konce původně sjednané doby ve Smlouvě.
40. Byla-li využita sleva za více leté předplatné, službu nelze ukončit dříve než k termínu, do kdy byla zaplácena.

### Další ujednání

41. V případě užívání adresy trvalého bydliště a sídla OSVČ uživatelem i po ukončení Smlouvy nebo zániku Smlouvy je Uživatel povinen, do doby odhlášení trvalého bydliště/sídla osvč na příslušných státních orgánech, platit za užívání adresy trvalého bydliště a sídla osvč částku ve výši 50 Kč den. Toto ujednání platí pro období do 15 dnů od ukončení či zániku Smlouvy. Po uplynutí této lhůty bude účtována za každý den neoprávněného užívání adresy trvalého bydliště/sídla osvč smluvní pokuta ve výši 500,- Kč za každý den neoprávněného užívání adresy v rozsahu dle Smlouvy.
42. Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení či zániku Smlouvy bude poskytovatel shromažďovat případnou došlou poštu. Tuto poštu bude možno po dobu šesti měsíců od ukončení či zániku smlouvy vyzvednout na adrese: Donnerstag trade s.r.o. Nademlejská 600/1 Praha 9.
43. Po marném uplynutí této lhůty bude případná korespondence protokolárně skartována.
44. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel bude v případě obdržení doporučené zásilky o tomto přijetí informovat Uživatele nejpozději do 5 pracovních dnů. Pokud tuto zásilku Uživatel do 7 pracovních dnů nepřevzme, bere se za to, že byla doručena.

### **Závěrečná ustanovení**

45. Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn v průběhu poskytování Služby změnit své Podmínky.
46. Poskytovatel a Uživatel se dohodli, že o změně Podmínek bude Poskytovatel informovat Oznámením.
47. V případě Oznámení podstatné změny Podmínek, která pro Uživatele představuje jejich zhoršení, má Uživatel možnost ve lhůtě třiceti (30) dnů od odeslání Oznámení vypovědět Smlouvu. V opačném případě se má za to, že Uživatel změny přijal.
48. V případě, že vznikne rozpor mezi ustanoveními Smlouvy a Podmínkami, mají přednost ustanovení Smlouvy před Podmínkami.
49. Smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a Uživatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
50. V případě, že se některé spory nepodaří vyřešit smírným způsobem, sjednávají Poskytovatel a Uživatel místní příslušnost k soudu dle sídla Poskytovatele.
51. Zákazník svým podpisem na smlouvě stvrzuje, že se před uzavřením Smlouvy seznámil s výše uvedenými Podmínkami, souhlasí s nimi, považuje je za nedílnou součást Smlouvy a zavazuje se dodržovat veškeré povinnosti těmito Všeobecnými podmínkami stanovené.

### **Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy každé sjednané smlouvy mezi Poskytovatelem a Uživatelem**

V Praze dne: .....

Za Poskytovatele: .....

V: .....

Dne: .....

Za Uživatele: .....